

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

Ф.А. Нехай

« 16 »

2022 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**


ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 33.02.01 ФАРМАЦИЯ
БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА**


ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Рассмотрена на заседании ЦК
гуманитарно-экономических
дисциплин

Протокол № 13
« 10 » 06 2022 г.

Председатель
 Е.В. Астапеева

Рабочая программа учебной
дисциплины разработана
на основе требований
Федерального государственного
образовательного стандарта
среднего профессионального
образования, учебного плана,
рабочей программы воспитания
ККБМК 2022 года
по специальности
33.02.01 «Фармация»
базовая подготовка

Заместитель директора
по учебной работе
 И.В. Ротаренко
« 10 » 06 2022 г.

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Краснодарский краевой базовый медицинский колледж»
министерства здравоохранения Краснодарского края

Составители:

Киракозова Ю.Н. – преподаватель психологии
Рейнварт В.М. – преподаватель психологии

Рецензенты:

Гришина М.Б. – директор МБОУСОШ № 45
Астапеева Е.В. – преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,
высшая квалификационная категория

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
«Психология общения»,
специальности 33.02.01 «Фармация»,
базовая подготовка

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований ФГОС СПО, учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 33.02.01 «Фармация», углублённая подготовка.

В результате изучения программного материала, студенты овладеют знаниями и умениями в сфере психологии общения.

Программный материал включает в себя три раздела, которые рассчитаны на один семестр, распределён с учетом сложности тем, логической последовательности и профильности обучения:

Раздел 1. Общая психология;

Раздел 2. Психология общения и конфликта;

Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника.

В пояснительной записке четко отражены назначения дисциплины, её роль в подготовке специалиста, требования к знаниям и умениям студентов, форма промежуточной аттестации.

В паспорте рабочей программы учебной дисциплины определены область применения рабочей программы, место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины; отведенное количество часов на освоение программы учебной дисциплины.

Рабочая программа предполагает проведение лекций и практических занятий. Предлагаемые в программе практические занятия закрепляют теоретические знания, позволяют наиболее детально и углубленно оценить единство структуры и функции.

Программа содержит перечень самостоятельных работ по дисциплине. Тематика самостоятельных работ предложена в соответствии с требованиями образовательного стандарта.

Положительными аспектами рабочей программы являются:

- указание профессионально значимых знаний и умений;
- подробная расшифровка тематического плана по различным формам занятий (лекции, практические занятия);
- четкое планирование учебного материала с указанием содержания учебного материала и видов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.

В целом программа направлена на построение эффективного общения в профессиональной деятельности.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» обеспечивает достижение студентами следующих компетенций:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегулирования поведения в межличностном общении;
- слаженно работать в команде;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Рабочая программа в целом заслуживает одобрения и рекомендуется к использованию в процессе изучения дисциплины «Психология общения».

Директор МБОУ СОШ № 45
имени адмирала Фёдора Ушакова

10.06.2022



М.Б. Гришина

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
«Психология общения»,
специальности 33.02.01 «Фармация»,
базовая подготовка

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований ФГОС СПО, учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 33.02.01 «Фармация», базовая подготовка.

В результате изучения программного материала, студенты овладеют знаниями и умениями в сфере психологии общения.

В пояснительной записке четко отражены назначения дисциплины, её роль в подготовке специалиста, требования к знаниям и умениям студентов, форма промежуточной аттестации.

Рабочая программа предполагает проведение лекций и практических занятий. Предлагаемые в программе практические занятия закрепляют теоретические знания, позволяют наиболее детально и углубленно оценить единство структуры и функции.

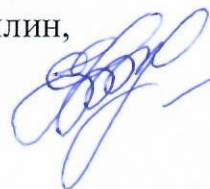
Положительными аспектами рабочей программы являются:

- указание профессионально значимых знаний и умений;
- подробная расшифровка тематического плана по различным формам занятий (лекции, практические занятия);
- четкое планирование учебного материала с указанием содержания учебного материала и видов самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.

Программа составлена методически грамотно, в соответствии с требованиями к оформлению, содержанию и структуре. Содержание программы содержит все необходимые элементы рекомендуемой структуры, обладает достаточно полнотой и законченностью изучения дисциплины «Психология общения» в условиях СПО.

Председатель ЦК гуманитарно-экономических дисциплин
преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,
высшая квалификационная категория

10.06.2022 г.

 Е.В. Астапеева



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ	19

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее – СПО), учебного плана и рабочей программы воспитания ККБМК 2022 года по специальности 33.02.01 «Фармация», базовая подготовка.

Цель изучения дисциплины – дать студентам знания и сформировать представление об основных понятиях изучаемых разделов: психология общения, психология конфликта, культура профессиональной коммуникации медицинского работника.

При подготовке будущего фармацевта подчеркивать необходимость знания функций, видов и уровни общения; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; этические принципы общения; способы разрешения конфликтов

Содержимое материала постепенно расширяется и углубляется. Преподавание осуществляется путем чтения курса лекций по всем разделам, проведения практических занятий.

Цель практических занятий – научить использовать средства общения в психотерапевтических целях, давать оценку личности, эффективно работать в команде, приобрести навыки приемов саморегуляции.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общими и профессиональными компетенциями**: ОК 1-12, ПК 1.1-1.8

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен достичь следующих **личностных результатов** (согласно рабочей

программе воспитания ККБМК 2022 года для специальности 33.02.01 «Фармация»): ЛР 1-12.

Рабочей программой предусматривается максимальная учебная нагрузка – 32 часа, в том числе аудиторная учебная нагрузка – 32 часа (лекции - 16 часов, практические занятия - 16 часов).

Учебный материал изучается на II курсе в IV семестре на базе основного общего образования, на I курсе в II семестре на базе среднего общего образования.

Рабочая программа включает 3 раздела:

1. Общая психология
2. Психология общения и конфликта.
3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы:

Программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с ФГОС СПО и является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 33.02.01 «Фармация», базовая подготовка.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.05. «Психология общения».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общими и профессиональными компетенциями**:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере;

ОК 12. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью.

ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.

ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.

ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.

ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.

ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.

ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.

ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен достичь следующих **личностных результатов** (согласно рабочей программе воспитания ККБМК 2022 года для специальности 33.02.01 «Фармация»):

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан

России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа;
- в т.ч. в форме практической подготовки - 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекции	16
практические занятия	14
дифференцированный зачет	2
Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. Общая психология		12	
Тема 1.1. Предмет психологии. Психика и сознание. Познавательные процессы	Содержание учебного материала	2	2
	Цель и задачи психологии как науки. Отрасли и методы современной психологии. Психика, этапы ее развития. Сознание. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, воображение, мышление. Внимание, память. Речь. Функции. Принципы развития познавательных процессов. Патология познавательных процессов: основные методы коррекции. Диагностика состояния познавательных процессов		
	Практическое занятие №1. Психика и сознание. Познавательные процессы их развитие и патология. Практическое задание. Направления и методы психологии. Практическое задание. Диагностика познавательных процессов личности	2	3
Тема 1.2. Эмоциональные процессы и состояния. Волевая сфера	Содержание учебного материала	2	2
	Понятия «эмоции», «чувства», «настроение», «аффект». Функции эмоций и чувств. Влияние эмоций на поведение человека. Понятия «стресс», «эустресс», «дистресс». Профилактика стресса. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Нервно-мышечная релаксация, визуализация. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Значение воли в жизни человека, в организации и регуляции деятельности. Развитие воли		
	Практические занятия №2. Эмоционально-волевая сфера Практическое задание. Изучение эмоционально-волевой сферы	2	3
Тема 1.3. Личность, её формирование и развитие. Темперамент и характер	Содержание учебного материала	2	2
	Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности». Способности. Саморазвитие. Самопознание. Самооценка. Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Теория развития личности Э. Эриксона. Психологические этапы жизненного пути. Социализация личности. Социальная адаптация личности Темперамент. Характер. Акцентуации характера		

	Практические занятия №3. Формирование и развитие личности. Практическое задание. Определение типа темперамента личности Практическое задание. Формирование и развитие личности	2	3
Раздел 2. Психология общения и конфликта		10	
Тема 2.1. Общение как социальный феномен. Психология влияния. Агрессия.	Содержание учебного материала Общение: понятие, виды и средства. Функции общения. Барьеры общения: способы преодоления. Агрессия: причинение вреда другим. Теории агрессии. Основные типы проявления агрессии. Способы и приемы контроля агрессии. Понятие манипуляций в общении. Активное слушание. Работа с чувствами в коммуникативном процессе. Ситуационные влияния. Личностные влияния	2	2
	Практические занятия №4. Общение как социальный феномен. Психология влияния и манипуляция. Практическое задание Исследование уровня коммуникаций (КОС-2) Практическое задание Отработка навыка активного слушания. Практическое задание. Тренинг на развитие умения убеждать. Практическое задание. Диагностика агрессивных и враждебных реакций (методика Басса-Дарки).	2	3
Тема 2.2. Конфликты, виды, причины и пути их разрешения. Психология профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы и стили поведения в конфликте. Эмпатия. Понятие психологической безопасности. Гигиена общения. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Преследователя и Спасателя. Понятия «профессия», «профессиональная адаптация», «профессионально важные качества», профессиональное «выгорание», «профессиональная деформация». Этапы профессионального становления. Деловое общение (тест «Моя тактика в общении»). Психологический климат в коллективе. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	2	2
	Содержание учебного материала Понятия «семья», «брак», «супружество», «родительство». Классификации и функции семьи. Семейные кризисы. Признаки функциональной семьи	2	2

	<p>Практические занятия №5 Конфликты и пути их разрешения. Производственные и семейные конфликты Практическое задание Выявление взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности. Практическое задание Исследование внутригрупповых отношений. Практическое задание Тренинг снятия тактильных барьеров С.Михалюк, А.Шалыто Практическое задание. Психология семьи</p>	2	3
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника		10	
Тема 3.1. Профессиональная коммуникация и психологические аспекты медицинской деятельности	Содержание учебного материала Медицинская психология. Основы фармацевтической этики и деонтологии. Профессиональное общение медицинского работника. Понятие индивидуального подхода. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов: дети, лица пожилого возраста, пациенты с хроническими заболеваниями, пациенты на терминальной стадии заболевания. Общение с пациентами, имеющими психические расстройства. Общение с родственниками пациентов.	2	2
	Практические занятия №6 Фармацевтическая этика и деонтология. Профессиональное общение медицинского работника. Практическое задание. Исследование и освоение стратегии конфликтного реагирования. Практическое задание. Исследование преобладающего типа контактного взаимодействия (ВРД). Практическое задание. Психология оказания медицинской помощи Практическое задание. Исследование типов отношения к болезни	2	3
Тема 3.2. Психосоматический подход. Психопрофилактика и саморегуляция	Содержание учебного материала Составляющие здоровья: телесная, психическая, социальная. Психосоматический подход. Психогении и соматогении Психопрофилактика и ее виды. Основные принципы психогигиены. Психокоррекция и психотерапия. Методы саморегуляции.	2	2
	Практические занятия №7 Психосоматический подход. Виды психопрофилактики и методы саморегуляции Практическое задание. Диагностика оценки самоконтроля в общении методика М.Снайдера. Практическое задание. Определение показателя эмоционального контроля и психической стабильности (методика Дж.Роттера) Практическое задание. Диагностика депрессивных состояний личности Практическое задание. Тренинг регуляции психического и эмоционального состояния.	2	3

Дифференцированный зачет		2	
	Всего:	32	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Островская И.В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с

Дополнительная литература:

1. Жарова М.Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательский центр «Академия», 2022. — 304 с.
2. Островская И.В. Психология [Электронный ресурс]: учебник / И.В. Островская - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 480 с.: ил.
3. Жарова, М. Н. Психология [Электронный ресурс]: учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил

Интернет-ресурсы:

1. www.psychology-online.net/ (материалы по психологии)
2. www.moikompas.ru/compas/temperament (психологические тесты)
3. www.medpsy.ru (материалы по медицинской психологии)
4. www.flogiston.ru (материалы по психологии)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, общие компетенции, личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>Общие и профессиональные компетенции.</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p> <p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</p> <p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;</p> <p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;</p>	<p>Текущий контроль по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос; - письменный опрос; - тестовый контроль, - психологический диктант; - решение ситуационных задач; - индивидуальная работа для самоанализа. <p>Форма промежуточной аттестации:</p> <p>дифференцированный зачет.</p> <p>Формы и методы контроля достижения личностных результатов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка участия обучающегося в общественной жизни колледжа, различных мероприятиях профессионального и воспитательного характера; – тестирование обучающихся на знание общественных, государственных и национальных проблем; – наблюдение и оценка гражданского отношения обучающегося к профессиональной деятельности как к возможности решения общественных,

<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;</p> <p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере;</p> <p>ОК 12. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи гражданам при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью.</p> <p>ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.</p> <p>ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.</p> <p>ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p>ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.</p> <p>ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.</p> <p>ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.</p> <p>ПК 1.7. Оказывать первую медицинскую помощь.</p> <p>ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.</p> <p>Личностные результаты:</p> <p>ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛР 5. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p>государственных и национальных проблем;</p> <p>– наблюдение и оценка поведения обучающегося во время посещения музеев, театров, различных выставок, картинных галерей и т.д.;</p> <p>– интерпретация результатов наблюдений за соблюдением экологических требований в практической деятельности и жизненных ситуациях;</p> <p>– тестирование на выявление уровня правовой грамотности обучающегося;</p> <p>– тестирование обучающегося на знание принципов здорового образа жизни и отрицательного воздействия на организм вредных привычек и опасных наклонностей.</p>
---	--

<p>ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> <p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	
---	--

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 учебной дисциплины
 «Психология общения»
 для специальности 33.02.01 «Фармация»
 на базе основного общего образования

II курс IV семестр

Лекции

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Предмет психологии. Психика и сознание. Познавательные процессы	2
2.	Эмоциональные процессы и состояния. Волевая сфера	2
3.	Личность, её формирование и развитие. Темперамент и характер	2
4	Общение как социальный феномен. Психология влияния. Агрессия.	2
5	Конфликты и пути их разрешения. Психология профессиональной деятельности.	2
6	Психология семьи	2
7	Профессиональная коммуникация и психологические аспекты медицинской деятельности	2
8	Психосоматический подход. Психопрофилактика и саморегуляция	2
	ИТОГО	16

Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Психика и сознание. Познавательные процессы их развитие и патология.	2
2.	Эмоционально-волевая сфера	2
3.	Формирование и развитие личности.	2
4.	Общение как социальный феномен. Психология влияния и манипуляции.	2
5.	Конфликты и пути их разрешения. Производственные и семейные конфликты	2
6.	Фармацевтическая этика и деонтология. Профессиональное общение медицинского работника.	2
7.	Психосоматический подход. Виды психопрофилактики и методы саморегуляции	2
8	Дифференцированный зачет.	2
	ИТОГО	16

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины
«Психология общения»
для специальности 33.02.01 «Фармация»
на базе среднего общего образования

I курс II семестр

Лекции

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Предмет психологии. Психика и сознание. Познавательные процессы	2
2.	Эмоциональные процессы и состояния. Волевая сфера	2
3.	Личность, её формирование и развитие. Темперамент и характер	2
4	Общение как социальный феномен. Психология влияния. Агрессия.	2
5	Конфликты и пути их разрешения. Психология профессиональной деятельности.	2
6	Психология семьи	2
7	Профессиональная коммуникация и психологические аспекты медицинской деятельности	2
8	Психосоматический подход. Психопрофилактика и саморегуляция	2
	ИТОГО	16

Практические занятия

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Психика и сознание. Познавательные процессы их развитие и патология.	2
2.	Эмоционально-волевая сфера	2
3.	Формирование и развитие личности.	2
4.	Общение как социальный феномен. Психология влияния и манипуляции.	2
5.	Конфликты и пути их разрешения. Производственные и семейные конфликты	2
6.	Фармацевтическая этика и деонтология. Профессиональное общение медицинского работника.	2
7.	Психосоматический подход. Виды психопрофилактики и методы саморегуляции	2
8	Дифференцированный зачет.	2
	ИТОГО	16